



TAPNOW - SAS Société par actions simplifiée à associé unique
173 Rue de Courcelles, 75017 Paris, France
SIRET : 10773344600010

Attestation de conformité - Hébergement des données de santé (HDS)

La présente attestation informe les établissements utilisateurs du service TapNow des conditions dans lesquelles les documents de santé transmis via le service sont hébergés, conformément à l'article L.1111-8 du Code de la santé publique.

1. Le service TapNow

TapNow est un service édité par la société TapNow permettant à un établissement de recevoir des documents transmis par ses clients (par exemple des ordonnances) via un support QR / NFC. TapNow est éditeur de la solution logicielle. TapNow n'est pas lui-même hébergeur de données de santé : conformément à la réglementation, l'hébergement des documents de santé est confié à un hébergeur certifié HDS (voir point 2).

2. L'hébergeur certifié HDS

Les documents de santé transmis via TapNow (mode espace sécurisé) sont hébergés par la société LEVIIA (SAS, 14 avenue de l'Europe, 77144 Montevrain, RCS Meaux 894 137 561), sur son offre de stockage objet Leviia Storag3.

Leviia est certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS) et ISO/IEC 27001. À l'issue de son audit de renouvellement du 21 avril 2026, Leviia a réalisé la transition vers les référentiels HDS V2 et ISO/IEC 27001:2022 ; ses certifications sont valables jusqu'en avril 2029, avec un audit de surveillance annuel. Le périmètre de la certification HDS de Leviia couvre les activités 3 à 6 (infrastructure virtuelle, plateforme d'hébergement, administration et exploitation, sauvegarde des données de santé).

Les données sont hébergées en France (sites de la région lyonnaise et de Marseille), avec réplication sur plusieurs sites distants. Leviia certifie l'absence de tout transfert de données de santé hors de l'Espace économique européen.

3. Mesures de protection appliquées par TapNow

- Chiffrement du document dans le navigateur du client (AES-GCM 256 bits) avant tout envoi : le document circule chiffré.
- Stockage du document chiffré chez l'hébergeur certifié HDS, la clé de déchiffrement n'étant jamais stockée au même endroit que le document.
- Déchiffrement uniquement dans le navigateur de l'utilisateur habilité de l'établissement.
- Journalisation nominative des accès (consultation, téléchargement) : compte, horodatage et adresse IP, conservée douze mois.
- Suppression automatique et définitive des documents après cinq jours ouvrés.
- Accès réservé au titulaire du compte et aux comptes d'équipe qu'il autorise, avec droits par section.



4. Cadre réglementaire

L'article L.1111-8 du Code de la santé publique impose que l'hébergement de données de santé à caractère personnel soit réalisé par un hébergeur certifié HDS. En confiant l'hébergement de ces documents à Leviia, hébergeur certifié HDS, TapNow permet à ses établissements utilisateurs de répondre à cette obligation pour les documents transmis via le service.

Éditeur du service	TapNow (société éditrice du service)
Forme & SIREN	TapNow SAS, SIRET 10773344600010
Siège social	173 Rue de Courcelles, 75017 Paris, France
Hébergeur HDS	LEVIIA (offre Leviia Storag3), certifié HDS V2 et ISO 27001:2022, France
Fait à	Paris le 11/09/2026
Signataire	Ethan SITBON, Président de TapNow

L'équipe TAPNOW



Vérifications et pièces justificatives

Vous pouvez contrôler l'ensemble des éléments de cette attestation à partir de sources officielles et publiques, sans avoir à nous faire confiance sur parole :

1. Liste officielle des hébergeurs certifiés (Agence du Numérique en Santé)

Le ministère de la Santé, via l'Agence du Numérique en Santé, tient la liste officielle des hébergeurs certifiés HDS. Leviia y figure. C'est la vérification la plus fiable.

Liste officielle : <https://esante.gouv.fr/offres-services/hds/liste-des-hebergeurs-certifies>

2. Certificats HDS et ISO 27001 de Leviia

Leviia met ses certificats à jour à disposition publiquement. C'est le document officiel émis par l'organisme certificateur, avec numéro, périmètre et date de validité.

Certificats : <https://interne.leviia.com/s/SFoLjJm8e7d6kwZ>

Localisation des données en France : <https://interne.leviia.com/s/LywzDK8WQWWf6aE>

3. Référence dans les conditions de Leviia

Les conditions générales de Leviia détaillent la certification (obtention le 02/06/2023, renouvellement le 21/04/2026 en versions HDS V2 et ISO 27001:2022, valables jusqu'en avril 2029, périmètre activités 3 à 6).

Conditions Leviia (article 1.3) : <https://www.leviia.com/cgv/>

LEVIIA

14 avenue de l'Europe
77144 Montévrain
RCS de Meaux
N°894 137 561

Est certifié conforme au référentiel de certification

Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel
Version 2.0 - Avril 2024
en tant que

Hébergeur de données de santé à caractère personnel assurant les fonctions suivantes :

- 3) La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé.
- 4) La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de la plateforme d'hébergement d'applications du système d'information.
- 5) L'administration et l'exploitation du système d'information contenant les données de santé.
- 6) La sauvegarde des données de santé.

Est également déclaré conforme à la norme ISO/IEC 27001:2022 / NF ISO/IEC 27001:2023

Déclaration d'applicabilité : Leviia - Déclaration d'Applicabilité - V4 - 15-12-2025 - INTERNE.xlsx



Julien Bruant ID

2026.04.30 12:51:00 +0200

Directeur général LSTI